UNIVERSIDADE DA CORUÑA

ENQUISAS DO SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE

Procura contestar todos os ítems.

Os ítems valoraranse do 1 ao 7 segundo a seguinte escala:
1 → completamente insatisfeito
7 → completamente -satisfeito

(NS/NC) non ten información

CURSO 2024/25
ENQUISA DE SATISFACCIÓN DO PERSOAL TÉCNICO, DE XESTIÓN E DE ADMINISTRACIÓN E SERVIZOS (PTXAS)

Sexo: H ☐ M ☐

NOME DO CENTRO
NOME DA UNIDADE/SERVIZO
□ Biblioteca □ Conserxaría □ Administración/UXAI OUTROS (Secretaría do decanato/dirección, laboratorios…)

COMUNICACIÓN	**NS/NC**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
1. Coa información recibida para o desenvolvemento do meu traballo								
2. Coa comunicación entre as diferentes unidades/servizos que traballan no ámbito académico								
3. Coa comunicación coas persoas responsables do centro e dos títulos								
4. Coa comunicación co alumnado do/s título/s								
5. Coa comunicación co profesorado do/s título/s								
RECURSOS HUMANOS	**NS/NC**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
6. Coa dotación de persoal na Unidade onde traballo								
7. Coa formación recibida para desempeñar o meu traballo								
RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS	**NS/NC**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
8. Cos espazos onde desenvolvo o meu traballo								
9. Cos recursos materiais e equipamento cos que conto para desenvolver ou meu traballo								
10. Coas aplicacións informáticas que emprego no meu traballo								
11. Co servizo de cafetaría/comedor do centro								
12. Coas instalacións e o equipamento onde se desenvolve o/s título/s do centro								
MOBILIDADE	**NS/NC**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
13. Coa oferta de mobilidade da Universidade								
INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA	**NS/NC**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
14. Coa información dispoñible para o alumnado								
15. Coa información da páxina web do centro								
SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE	**NS/NC**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
16. Coa información dispoñible sobre a xestión da calidade								
17. Coas canles dispoñibles para realizar queixas, suxestións, preguntas e felicitacións								
18. Coa participación do PAS nos órganos colexiados do centro								
SATISFACCIÓN	**NS/NC**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
19. En xeral, síntome satisfeito/a na Unidade/Servizo en que traballo								

UNIVERSIDADE DA CORUÑA

OBSERVACIÓNS

MOITAS GRAZAS POLA TÚA COLABORACIÓN